

NOTA DE PREMSA

PRESS RELEASE

Telefónica inaugura la seva nova Movistar Store a Tarragona

- **La Rambla Nova és el lloc elegit per a ubicar la nova botiga de referència a la ciutat.**
- **La companyia ha invertit 350.000 euros per a reformar i adequar l'espai que supera els 240 metres quadrats.**

Tarragona, 2 de juliol de 2018.- Telefónica obre avui 2 de juliol la seva nova Movistar Store de Tarragona. L'establiment està ubicat a la Rambla Nova 103, al cor comercial de la ciutat. Amb aquesta nova obertura, la companyia reforça la seva aposta per Tarragona, on obrirà el seu establiment més ampli de la província.

La Movistar Store de Tarragona compta amb 240 metres quadrats que es divideixen en un espai d'atenció al client, un centre de reparacions i un racó d'experiència client, on se realitzaran sessions formatives i demostratives i accions amb partners. Així mateix, disposa d'un espai per a nens on puguin aprendre i gaudir de la tecnologia de manera gratuïta.

En aquesta nova botiga de clientes només poden adquirir productes o contractar serveis de Movistar, sinó que a més a més poden familiaritzar-se amb ells mitjançant equips de prova o presenciar demostracions sobre els seus continguts i funcionalitats. La nova Movistar Store compta amb 15 empleats entre llocs d'atenció al client, venda i assessorament a més a més d'un tècnic que s'encarregarà d'ajudar als clients a configurar els seus terminals després de la compra.

Per a Vicente Gispert, director de Gran Públic de Telefónica en Catalunya, "aquest nou espai respon a la necessitat de realitzar atencions més personalitzades, informar de manera qualificada sobre l'àmplia gamma de productes i serveis de Telefónica inclosa l'oferta televisiva i l'atenció específica i presencial a pimes i autònoms. I és que, aquest augment considerable de l'oferta de serveis, ha precisat d'un canvi radical en les nostres botigues de diferència". La companyia ha invertit 350.000 euros per a reformar i adequar l'espai.

En els últims tres anys Telefónica ha portat a terme un procés de noves obertures i reformes d'establiments a Catalunya, on compta amb 173 punts de venda i canals especialitzats.