

## NOTA DE PRENSA

### PRESS RELEASE

## Telefónica inaugura su nueva Movistar Store en Tarragona

- **La Rambla Nova es el lugar escogido para ubicar la nueva tienda de referencia en la ciudad.**
- **La compañía ha invertido 350.000 euros para reformar y adecuar el espacio que supera los 240 metros cuadrados.**

**Tarragona, 2 de julio de 2018.-** Telefónica abre hoy 2 de julio su nueva Movistar Store de Tarragona. El establecimiento está ubicado en la Rambla Nova 103, en el corazón comercial de la ciudad. Con esta nueva apertura, la compañía refuerza su apuesta por Tarragona, donde abrirá su establecimiento más amplio de la provincia.

La Movistar Store de Tarragona cuenta con 240 metros cuadrados que se dividen en un espacio de atención al cliente, un centro de reparaciones y un rincón de experiencia cliente, donde se realizan sesiones formativas y demostrativas y acciones con partners. Asimismo, dispone de un espacio para niños donde puedan aprender y disfrutar de la tecnología de manera gratuita.

En esta nueva tienda los clientes no sólo pueden adquirir productos o contratar servicios de Movistar, sino que además pueden familiarizarse con ellos mediante equipos de prueba o presenciar demostraciones sobre sus contenidos y funcionalidades. La nueva Movistar Store cuenta con 15 empleados entre puestos de atención al cliente, venta y asesoramiento además de un técnico que se encargará de ayudar a los clientes a configurar sus terminales tras la compra.

Para Vicente Gisbert, director de Gran Público de Telefónica en Catalunya, "este nuevo espacio responde a la necesidad de realizar atenciones más personalizadas, informar de manera cualificada sobre la amplia gama de productos y servicios de Telefónica incluida la amplia oferta televisiva y la atención específica y presencial a pymes y autónomos. Y es que, este aumento considerable de la oferta de servicios, ha precisado de un cambio radical en nuestras tiendas de referencia". La compañía ha invertido 350.000 euros para reformar y adecuar el espacio.

En los últimos tres años Telefónica ha llevado a cabo un proceso de nuevas aperturas y reformas de establecimientos en Catalunya, donde cuenta con 173 de puntos de venta y canales especializados.